

Regulamentul promotiei

“Precomanda Samsung Galaxy Note 9”

1. Organizator

S.C. ESTEP B2B S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerorgarii nr. 104), Camera 2, Etaj 1, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/1214/2013, CUI RO31171784, organizeaza campania promotionala *“Precomanda Samsung Galaxy Note 9”*, ce se va desfasura conform prezentului Regulament, ale carui prevederi sunt obligatorii pentru toti participantii. Regulamentul oficial in cauza este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile in Romania.

2. Locul de desfasurare

Campania promotionala *“Precomanda Samsung Galaxy Note 9”* este organizata si se desfasoara in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, in magazinele Samsung Experience Store din Mega Mall Bucuresti bd. Pierre de Coubertin nr 3-5, AFI Cotroceni Bucuresti bd. Vasile Milea nr. 4, AFI Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 si pe www.samsungmobilestore.ro.

Campania promotionala se desfasoara in perioada 09 August 2018 ora 19.00 - 23 August 2018 ora 23.59

Regulamentul promotiei este disponibil in magazine si pe www.samsungmobilestore.ro. Participarea la aceasta campanie promotionala implica cunoasterea, respectarea si acceptarea integrala si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulamentului, precum si acordul Participantului.

3. Produse participante la campanie

Produsele Samsung Galaxy Note 9 participante la campania promotionala *“Precomanda Samsung Galaxy Note 9”* sunt: SM-N960FZBDROM, SM-N960FZKDR0M, SM-N960FZPDROM, SM-N960FZBHR0M, SM-N960FZKHROM.

4. Mecanismul campaniei promotionale

In perioada 09 August 2018 ora 19.00 - 23 August 2018 ora 23.59, in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) mentionate in prezentul regulament si pe site-ul www.samsungmobilestore.ro, clientii care precomanda si achita un smartphone Samsung Galaxy Note 9, vor putea beneficia, prin participarea la programul Buy Back Samsung Mobile Store, pe langa reducerea obtinuta in urma evaluarii vechiului telefon in conditiile indeplinirii criteriilor de evaluare conform programului Buy Back Samsung Mobile Store, de reduceri suplimentare in valoare de 500 lei (TVA inclus) sau 1000 lei (TVA inclus) in functie de modelul vechiului telefon, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Astfel, pentru participarea la programul Buy Back Samsung Mobile Store cu un telefon vechi marca Samsung din gama Galaxy Note (Galaxy Note, Galaxy Note 2, Galaxy Note 3, Galaxy Note 3 Neo, Galaxy Note 4, Galaxy Note Edge, Galaxy Note 5, Galaxy Note 7, Galaxy Note 8) clientii care precomanda un smartphone Samsung Galaxy Note 9 vor beneficia de o reducere suplimentara in valoare de 1.000 lei (inclusiv TVA), iar pentru participarea la programul Buy Back Samsung Mobile Store cu orice alt telefon vechi clientii care precomanda un smartphone Samsung Galaxy Note 9 vor beneficia de o reducere suplimentara in valoare de 500 lei (inclusiv TVA).

Pentru achiziționarea unui Samsung Galaxy Note 9, prin participarea la programul Buy Back Samsung Mobile Store, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, poate fi utilizat un singur telefon vechi.

Produsele Samsung Galaxy Note 9, comandate si achitate in intervalul 09 August 2018 ora 19.00 - 23 August 2018 ora 23.59 vor fi livrate clientilor incepand cu data de 24 august 2018.

Campania promotionala este valabila in limita stocului disponibil.

In cadrul acestei campanii promotionale, nu este posibila inlocuirea reducerii prin contravaloarea acesteia in bani si/sau in alte obiecte, dupa cum nu este permisa, in nici o situatie, cedarea reducerii catre unul sau mai multi terti.

In situatia in care, din motive independente de Organizator sau cumparator, acesta din urma doreste sa returneze telefonul achizitionat, in conditiile stabilite de legislatia in vigoare, acesta va trebui returnat impreuna cu ambalajul original si toate accesoriile cu care a fost achizitionat, inclusiv cu cele oferite cu titlul de cadou la achizitie, indiferent de maniera in care au fost oferite.

5. Dreptul de participare

La aceasta campanie promotionala poate participa orice persoana fizica sau juridica, rezidenta in Romania care precomanda si achita, in perioada 09 August 2018 ora 19.00 - 23 August 2018 ora 23.59, in magazinele Estep (Samsung Experience Store) mentionate in prezentul regulament si pe site-ul www.samsungmobilestore.ro, un smartphone Samsung Galaxy Note 9.

Orice eroare si/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage raspunderea acestuia, acuratetea datelor de contact furnizate de Participanti fiind in responsabilitatea exclusiva a acestora. Organizatorul nu este responsabil nici in cazul in care un Participant nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei sau numarului de telefon incorecte/incomplete/modificate intre timp, indiferent de cauza.

6. Protectia datelor cu caracter personal

Participarea la campania promotionala "*Precomanda Samsung Galaxy Note 9*" implica acceptarea expresa de catre participanti ca datele lor personale sa fie colectate, stocate si prelucrate de catre Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promotionale.

Organizatorul este obligat sa nu transmita datele personale catre terti. Participantilor la campania promotionala le sunt garantate drepturile prevazute de legile privind protectia persoanelor cu privire la procesarea datelor personale si libera circulatie a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, etc.)

Pentru exercitarea drepturilor sus mentionate, persoana implicata poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisa, datata si semnata, expediată la adresa din str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerorgarii nr. 104), Camera 2, Etaj 1, Sector 1, Bucuresti, Romania o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.

Organizatorul este obligat sa comunice masurile luate si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obliga ca, la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creata in acest mod, va aduce la cunostinta drepturile, conforme cu legile privind protectia datelor cu caracter personal.

Daca participantii nu solicita in scris altfel, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre Organizator in modul prezentat in paragraful anterior. In orice moment participantii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa Organizatorului .

7. Litigii

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din Romania.

Eventualele reclamatii legate de derularea campaniei promotionale se vor putea trimite la datele prezente in sectiunea Contact a magazinului online www.samsungmobilestore.ro in termen de maxim 1 saptamana de la data luarii la cunostinta, cel mai tarziu de la data incetarii campaniei promotionale. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio contestatie.

8. Limitarea raspunderii

Organizatorul nu isi va asuma raspunderea:

- cu privire la pretentiile tertilor sau ale institutiilor asupra beneficiilor castigate de catre Participanti;
- cu privire la nefunctionarea retelelor de telefonie fixa si/sau mobile sau a retelelor de Internet
- in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate;
- pentru eventuale disfunctionalitati in derularea promotiei ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea;

- pentru erori cauzate de intreruperea conexiunii la internet a Participantilor in timpul cat acestia acceseaza pagina de promotie.
- pentru erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre Participant in scopul de a manipula promotia).
- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii necompatibile cu mediile digitale in care se desfasoara promotia.

Organizatorul nu este raspunzator sub nici o forma pentru mesajele comunicate de catre utilizatorii inregistrati in aceasta campanie promotionala, ori pentru consecintele care decurg din aceasta actiune. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice participant la campania promotionala care prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al acesteia.

9. Regulamentul campaniei promotionale

Regulamentul promotiei "*Precomanda Samsung Galaxy Note 9*" este disponibil, gratuit, oricarui solicitant (si/sau participant) in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro, cat si la sediul Organizatorului, din str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerorgarii nr. 104), Camera 2, Etaj 1, Sector 1, Bucuresti, Romania. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand prevederile prezentului Regulament in masura in care se va impune acest lucru, cu conditia anuntarii modificarilor. Modificarile/forma modificata a Regulamentului intra in vigoare imediat dupa publicarea online. Regulamentul promotiei este intocmit in conformitate cu legile din Romania. In cazul nerespectarii prezentului regulament, beneficiile din cadrul promotiei nu se vor acorda participantilor.

10. Contact

Pentru mai multe informatii referitoare la campanie promotionala, va rugam sa ne scrieti pe pagina de Facebook www.facebook.com/samsungmobilestore.ro sau folosind datele de contact din sectiunea Contact pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.